

Panorama Estadístico – Edición 2018 – N° 19

**Encuesta Nacional de Victimización**

**2017**

La Dirección General de Estadística y Censos pone a vuestra disposición un análisis descriptivo de los resultados de la Encuesta Nacional de Victimización (ENV) 2017, diseñada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos y el Ministerio de Seguridad de la Nación.

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) junto con el Ministerio de Seguridad de la Nación (MSN) convinieron durante el año 2016 mancomunar esfuerzos para promover la generación y análisis de datos sobre aspectos de seguridad ciudadana, a fin de ampliar y fortalecer las capacidades de implementación y monitoreo de políticas públicas en la materia. El resultado de este trabajo es la Encuesta Nacional de Victimización (ENV) 2017, la primera diseñada en conjunto entre el INDEC y el Ministerio de Seguridad de la Nación.

La ENV 2017 tuvo lugar entre los meses de marzo y junio de 2017. Durante este período, se relevaron todos los hogares particulares de la muestra nacional de 46.765 viviendas seleccionadas en localidades urbanas de 5.000 y más habitantes de todo el país. El universo de personas entrevistadas comprendió la población de 18 años y más residente en dichos hogares. En el caso de la provincia del Chubut, la muestra alcanza un total de 1770 casos.



Se define como **PREVALENCIA** el porcentaje de hogares o personas que fueron víctimas de al menos un delito durante el período de referencia, en este caso el año 2016. Este indicador contabiliza una única vez a cada víctima, así haya sufrido uno o más delitos, o más de un episodio de un mismo tipo de delito durante el 2016.

### Delitos Contra el Hogar

Del total delitos relevados por esta encuesta en la provincia del Chubut, un 12,0% representa delitos contra el hogar. Mientras que en el nivel nacional representa un 13,6%.

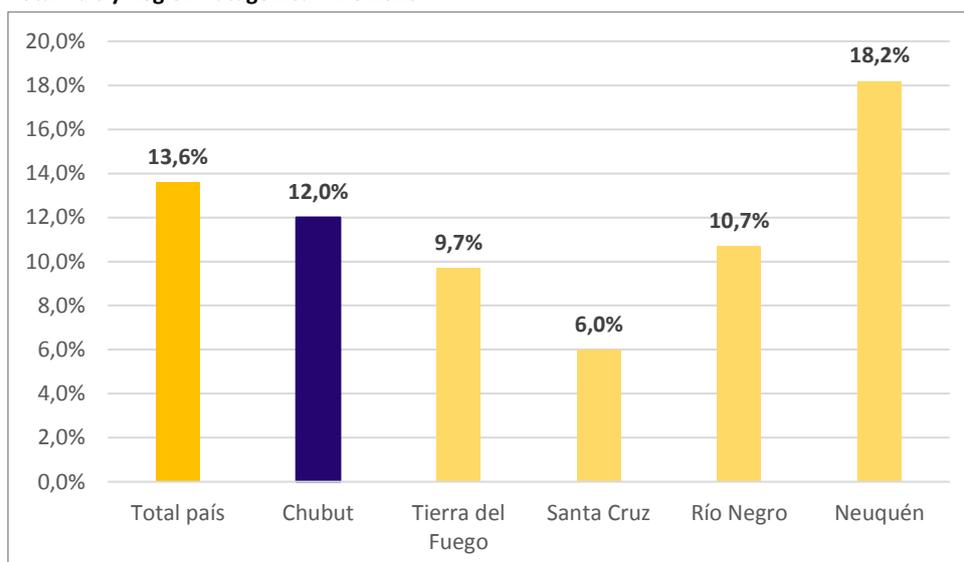
Teniendo presente los resultados de prevalencia de delitos contra el hogar según jurisdicción, Chubut se ubica en el 17° lugar en el ranking nacional. Ahora bien, generando un ranking de prevalencia de las provincias que componen la región patagónica, Chubut se ubica en segundo, pero con valores muy distantes a Neuquén que ocupa el 1er lugar en esta valoración regional.



Se consideran delitos contra el hogar aquellos que atentan contra todos los miembros del hogar hayan estado o no presentes durante el hecho, ya que se ve perjudicado su patrimonio común. Los delitos contra el hogar son los siguientes: Robo o hurto en vivienda; Robo o hurto de automóvil, camioneta o camión; Robo o hurto de autopartes; Robo o hurto de motocicleta o ciclomotor; Secuestro extorsivo de un miembro del hogar.

**Gráfico n°1. Prevalencia de Delitos contra el Hogar por Jurisdicción. Hogares particulares.**

**Total País y Región Patagónica. Año 2016**



El robo o hurto es el delito contra el hogar que mayor prevalencia tiene, representando un 8,0% en el nivel nacional y un 6,8% en la provincia de Chubut. Por otra parte, a raíz del relevamiento realizado, surge que más del 60,0% de los delitos ocurrieron por la noche/madrugada, o sea entre las 00:00 y las 6:59 am.



**9,1 %**

Prevalencia Robo o Hurto  
Contra el Hogar



**60,0 %**

Ocurrencia Según Horario  
Noche/Madrugada

### Delitos contra la Persona

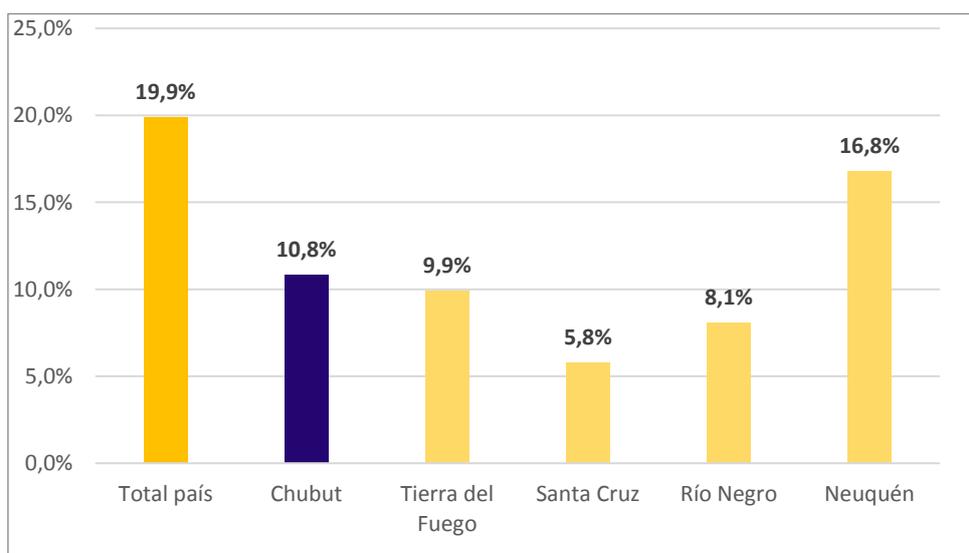
En el nivel nacional la prevalencia de delitos contra la persona es del 19,9% para el año 2016, mientras que en el nivel provincial ésta fue de un 10,8%, posicionándose la provincia, de mayor a menor, en el 18° puesto a nivel Nacional y 2° lugar en el ranking regional patagónico.



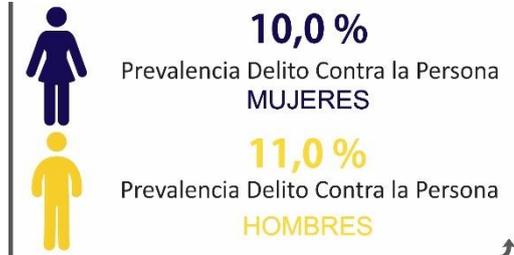
Se consideran delitos contra la persona aquellos que perjudican directamente la integridad física y/o el patrimonio de las personas particulares. Los delitos contra la persona son los siguientes: Robo con violencia; Hurto personal; Estafa o fraude; Fraude bancario; Agresión física; Amenaza; Ofensas sexuales; Pedido de coimas de parte de agentes estatales de cualquier nivel (nacional, provincial o municipal).

**Gráfico n°2. Prevalencia de Delitos contra la Persona por Jurisdicción. Personas de 18 años o más.**

**Total País y Región Patagónica. Año 2016**



Del análisis de las víctimas según el género, se observa que Chubut al 2016, la mayor prevalencia de personas que han sufrido algún tipo de delito contra ellas, se registra en el género masculino. No obstante, la diferencia es poco significativa.



Por otra parte, se procedió a clasificar los delitos contra la persona en violentos y no violentos. De ello surge que, en Chubut al 2016, es mayor la prevalencia de delitos violentos en las personas – 6,5% -, que la que fue víctima de delitos no violentos – 5,5 %-.

En el caso de los delitos violentos, son los hombres quienes mayor prevalencia presentan ante este tipo de delitos, a diferencia de lo ocurrido nivel nacional, donde es mayor en las mujeres.



Delitos violentos: son aquellos que en sí mismos comprenden el ejercicio de la violencia, ya sea como fin último del delito (por ejemplo, las ofensas sexuales) o como instrumento para llevar a cabo el ilícito (por ejemplo, el robo con violencia).

Delitos no violentos: son aquellos que se llevan a cabo sin apelación a la amenaza de ejercer violencia ni su aplicación efectiva, por ejemplo: fraude; estafa; soborno pasivo; hurto personal.

Otro criterio para clasificar los delitos contra la persona es en función del objetivo principal del delito.

Si el delito se orienta a apropiarse de bienes materiales o dinero de la víctima se considerará un delito **contra el patrimonio** y si el motivo principal del hecho es generar un daño físico o psicológico en la víctima, se considerará como delito **contra la integridad**. Sobre la base de este criterio, la categoría de delitos contra el patrimonio incluye:

- Robo con violencia.
- Hurto personal.
- Fraude bancario.
- Estafa o fraude.
- Soborno pasivo.

Se consideran delitos contra la integridad:

- Agresión física.
- Amenaza.
- Ofensa sexual.

En el nivel nacional se presenta una mayor prevalencia de delitos contra el patrimonio al igual que en la provincia de Chubut, donde alcanzan una prevalencia de aproximadamente el 6,0%, 1 punto porcentual más que lo registrado para los delitos contra la integridad.

Analizando individualmente cada uno de los delitos contra las personas, aquellos con mayor prevalencia a nivel nacional son: el hurto personal, robo con violencia y amenaza. Este análisis trasladado a la esfera provincial, resulta que tanto el hurto personal y la amenaza, quienes encabezan la prevalencia según tipo de delito, presentan igual proporción con un 3,5%, sucediéndolos el tipo de delito “robo con violencia”, con un 1,9% de prevalencia.

Mayoritariamente, los delitos mencionados en el párrafo precedente ocurrieron en la vía pública tanto a nivel nacional como provincial.

**Cuadro n°1. Prevalencia de Delitos contra la Persona según Tipo de Delito por Jurisdicción. Población de 18 años y más.**

**Total país y Provincia de Chubut. Año 2016.**

Jurisdicción	Hurto personal	Robo con violencia	Amenaza
<b>Total país</b>	7,5%	6,2%	4,0%
<b>Chubut</b>	3,5%	1,9%	3,5%

## Denuncias

Debido a que no siempre que una persona es víctima de algún delito procede a efectuar la denuncia formal del hecho, es que se procedió a registrar la Tasa de No Denuncia.

De ello surge que, en el nivel nacional, los delitos contra las personas se denuncian en menor proporción que aquellos que atentan contra el hogar. En la provincia de Chubut se presenta una situación análoga, donde más del 50,8% de los delitos contra las personas no se denuncian, mientras que, en el caso de los delitos contra el hogar, no supera el 36,1%.

Por otra parte, la tasa de no denuncia de robo o hurto de vehículos en Chubut es del 41,3%, superando a la media nacional, la cual presenta una tasa de no denuncia del 39,0%.

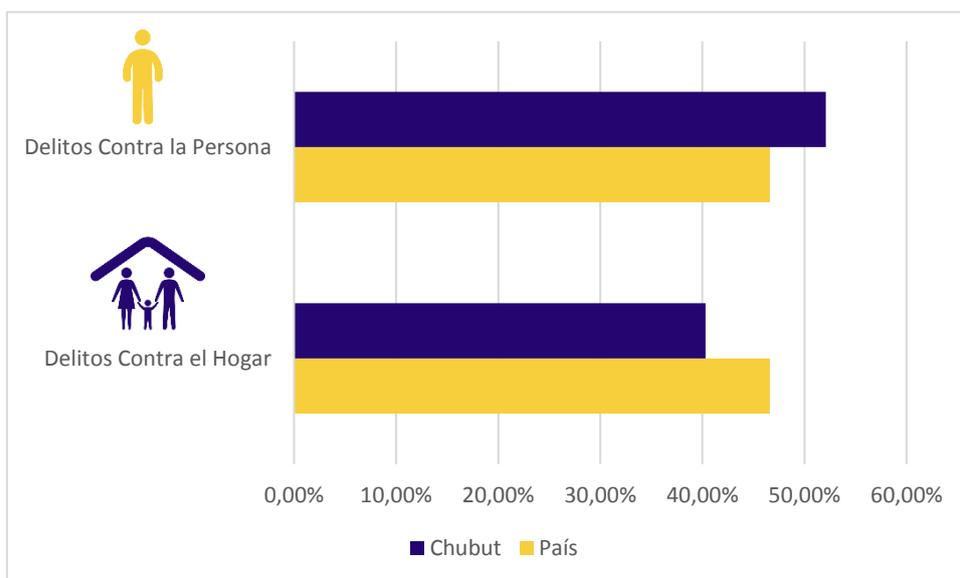
Para el caso de delitos violentos y no violentos se registró en el nivel nacional una tasa de no denuncia que supera el 70,0% para los no violentos y el 60,0% para aquellos considerados violentos. Mientras que, en la provincia de Chubut, la tasa de no denuncia supera el 60,0% para delitos no violentos y el 40,0% para delitos violentos.

A nivel nacional, 46,6% de los encuestados declararon haber quedado insatisfechos o muy insatisfechos al realizar la denuncia por algún delito contra el hogar y en el caso de la provincia de Chubut, esta satisfacción la alcanzo solamente un 40,3%. Analizando ahora los delitos contra las personas, en Chubut el 52,1% de los denunciantes han quedado satisfechos o muy satisfechos con el proceder, en tanto que a nivel país esta satisfacción alcanzo menor proporción, siendo esta del 46,6 %.



**TASA DE NO DENUNCIA:** Existen múltiples razones por las cuales las víctimas no denuncian el delito: desde restarle importancia al hecho, no considerarlo un delito, hasta tener dificultades para acceder al sistema de justicia o desconfiar de las instituciones. Todo delito que no es reportado a las autoridades competentes queda invisibilizado para las instituciones encargadas de prevenirlo. A la proporción de delitos no denunciados se la denomina técnicamente "cifra negra".

Gráfico n°3. Población Satisfecha o Muy Satisfecha con la Denuncia de Delitos contra el hogar y las Personas por Jurisdicción. Total País y Provincia de Chubut. Año 2016



### Medidas de Seguridad



El 85,4% de los hogares del país cuentan actualmente con al menos una medida de seguridad como modo de prevención de hechos delictivos. En tanto que, en Chubut, representan un 79,4%.

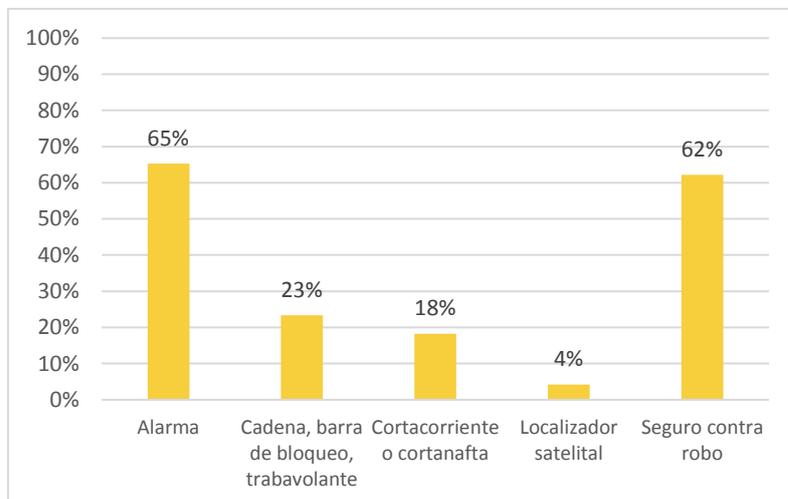
Por otra parte, en el 2016 el 15,9% de los hogares instalaron por lo menos una medida de seguridad.



De los hogares encuestados en la provincia de Chubut, se pudo conocer de aquellos que declararon tener al menos un automóvil, camioneta o camión, que la medida mayormente adoptada para proteger los vehículos contra los hechos delictivos, con un 65,3%, es "la alarma".

En segundo lugar, se halla el "seguro contra robo", con el que el 62,2% de los hogares cuenta. En el extremo opuesto, el localizador satelital constituye la medida menos adquirida por los hogares para proteger sus automóviles.

**Gráfico n°4. Hogares por Medidas de Seguridad en el Automóvil. Provincia de Chubut. Año 2016**



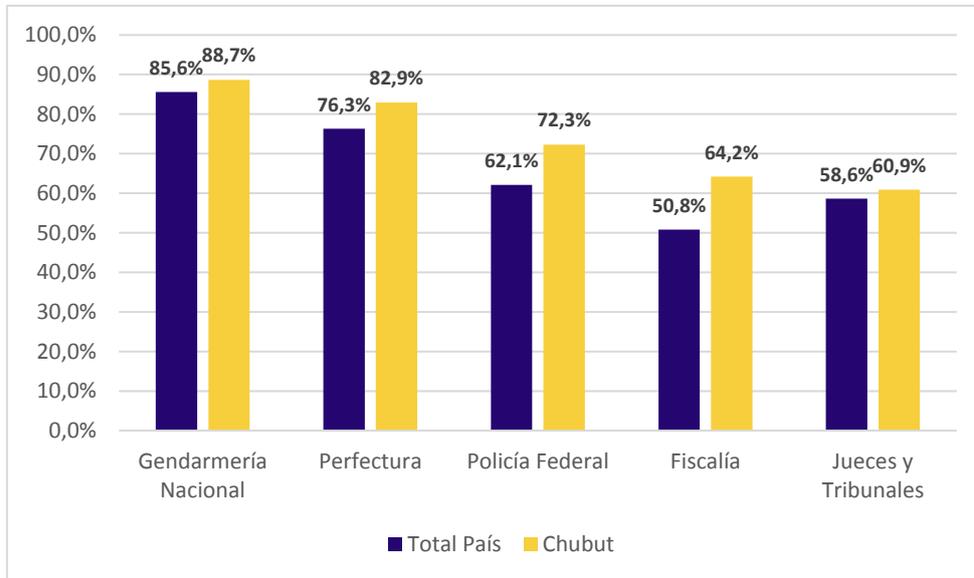
La ENV 2017 indagó sobre las modificaciones en los hábitos de los encuestados derivados del temor a sufrir un episodio delictivo. Los resultados remiten a tres hábitos que la población modificó en mayor medida durante 2016. De ello surge que el 53,8% de la población chubutense no permite que los menores salgan solos, el 47,4% de la población intenta salir con poco dinero en efectivo y sin tarjetas, mientras que el 31,2% ha dejado de salir por la noche.

#### **Desempeño del Sistema de la Seguridad Pública**

La ENV 2017 indagó sobre el conocimiento de la población de las distintas instituciones que componen el sistema de seguridad y justicia nacional, preguntando a los encuestados si identificaban a tres de las fuerzas federales de seguridad (Policía Federal, Gendarmería Nacional y Prefectura Naval) y dos instituciones del sistema de justicia (los jueces y tribunales, y las fiscalías). Los resultados a nivel nacional y para la provincia de Chubut se representan en el siguiente gráfico n°5.

**Gráfico n°5. Identificación de las instituciones del sistema de seguridad y justicia por jurisdicción.**

**Población de 18 años y más. Total País y Provincia de Chubut. Año 2017**



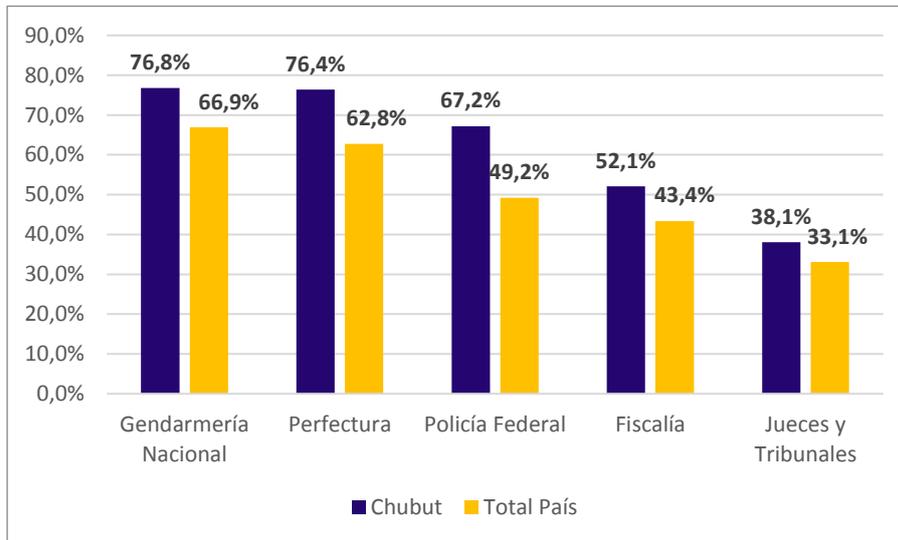
Con el fin de relevar la confianza de la población en las distintas instituciones que componen el sistema de seguridad pública, se preguntó a los encuestados únicamente sobre aquellas instituciones que declararon identificar.

Tal y como se observa en el gráfico n°6, tanto en el nivel nacional como provincial, el mayor grado de confianza está depositado en Gendarmería Nacional, mientras que las instituciones que menor confianza generan son los Jueces y los Tribunales.

A nivel país, el 66,9% de las personas del país identificaron a la Gendarmería Nacional como confiable, mientras que en la provincia lo hizo un 76,8% de la población. En general, el grado de confianza que representan las instituciones en la provincia de Chubut es mayor al que se presenta a nivel país.

Gráfico n°6. Confianza en las Instituciones del Sistema de Seguridad y Justicia. Población de 18 años y más.

Total país y Provincia de Chubut. Año 2017



- **Policías Provinciales**

Casi la totalidad de la población adulta en la provincia del Chubut identifica a la policía provincial correspondiente a su jurisdicción: el nivel de conocimiento resulto de un 98,2%.

En el relevamiento realizado se indagó sobre distintos aspectos de la relación entre las policías provinciales y la población: contacto con agentes de la policía durante 2016 por cualquier motivo, evaluación del control del delito y percepción del trato hacia la ciudadanía. De ello surge que, el 86,4% de la población sabe a qué número comunicarse con la policía ante una urgencia; que el 54,9% de la población posee confianza en la policía provincial.



Por otra parte, para analizar el desempeño provincial se preguntó sobre la frecuencia de patrullaje por frente a su vivienda y si se consideraba suficiente. De ello surge que, el 77,2% de la población respondió que la policía patrulla frente a su vivienda, al menos una vez por semana y un 20,5% que pasa menos de una vez por semana o nunca. El 36,7% de los encuestados considera la frecuencia de patrullaje suficiente y el 68,0% considera que el control del delito por parte de la policía es “bueno/muy bueno”.

Respecto del trato por parte de la institución policial, el 6,8% de los encuestados respondió que se sintió maltratado o discriminado por la policía en alguna ocasión. Se han identificado tres tipos de maltratos, verbal, físico y detención sin motivo. En la provincia de Chubut, el 13,8% de las personas que han recibido algún tipo de maltrato, respondieron que fueron del tipo verbal, un 1,9% declararon haber sufrido maltrato físico y un 3,9% detención sin motivo.

Otro aspecto que la encuesta tuvo en cuenta es si la persona presencié violencia por parte de la policía hacia terceros, obteniendo como resultado que un 20,6% de la población ha declarado haber presenciado maltrato verbal hacia terceros.

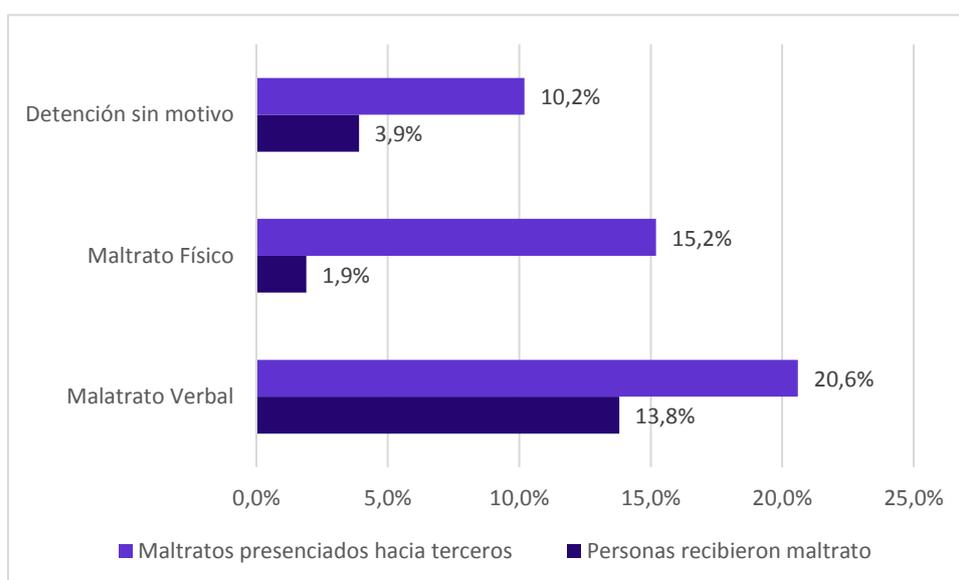
**Cuadro n°2. Personas según Maltratos Sufridos de Parte de la Policía Provincial y Presenciados Hacia Terceros.**

**Población de 18 años y más. Provincia de Chubut. Año 2016.**

	Maltrato Verbal	Maltrato Físico	Detención sin motivo
<b>Personas s/ tipo de maltrato</b>	13,8%	1,9%	3,9%
<b>Maltratos presenciados hacia terceros</b>	20,6%	15,2%	10,2%

**Gráfico n°7. Personas según Maltratos Sufridos de Parte de la Policía Provincial y Presenciados Hacia Terceros.**

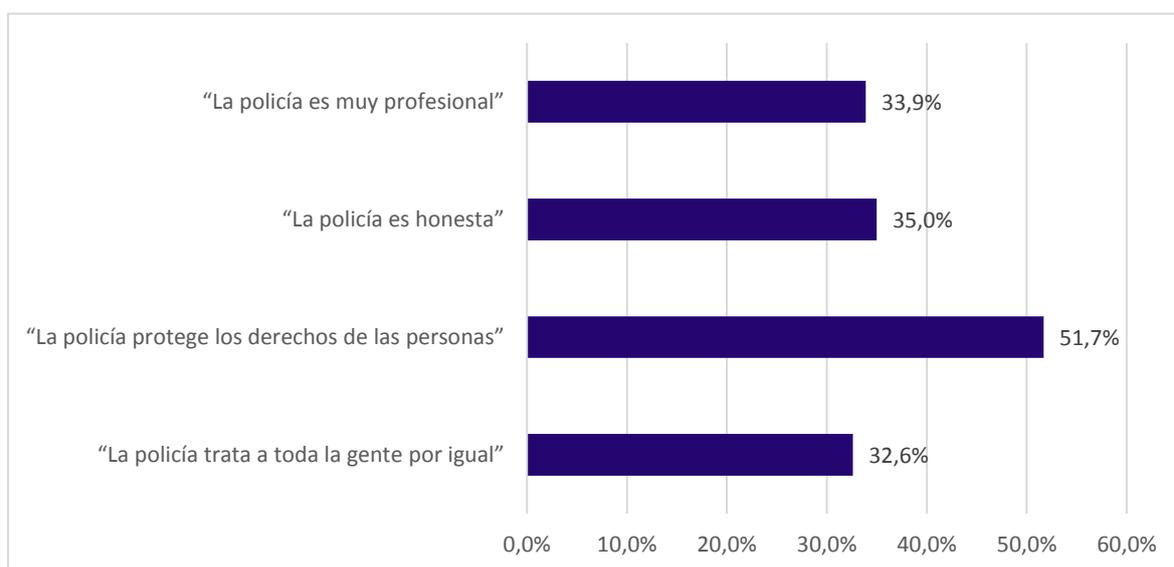
**Población de 18 años y más. Provincia de Chubut. Año 2016.**



Por otra parte, el 80,0% de la población de Chubut considera que el trato de la policía provincial hacia los vecinos es “bueno/muy bueno”. A los fines de profundizar esta consideración, la encuesta buscó indagar acerca de la percepción de la población con respecto a distintas aristas del desempeño de las policías provinciales: el trato hacia las personas, la honestidad y profesionalidad de los agentes policiales, y la protección de los derechos de los ciudadanos. El resultado de esta indagación se presenta en el gráfico n°8.

**Gráfico n°8. Porcentaje de Acuerdo con Afirmaciones, Respetto de la Policía Provincial por Jurisdicción.**

**Población de 18 años y más. Provincia de Chubut. Año 2017.**



### **Percepción de la Seguridad Ciudadana**

En la provincia de Chubut un 54,3% de las personas respondió que en el transcurso de 2016 se presentaron situaciones de consumo de alcohol en la calle, en el área de su residencia, y un 41,9% de riñas en la calle. En tanto, también en su zona de residencia, un 37,0% de los encuestados declaró que se consumen drogas en la calle, un 32,9% que hay disparos frecuentes, un 29,0% que se presencian bandas violentas y un 17,1% de la población respondió que en las calles se presencia la venta de drogas.

Otro de los aspectos relevados en este capítulo fue el sentimiento de seguridad que las personas experimentaban en determinados lugares o situaciones.

Según lo relevado por la ENV, en la provincia de Chubut, el 69,4% de la población se siente segura caminando solas cerca de donde viven. Por otro lado, el 43,7% considera el problema de la inseguridad como “Muy grave”, un 43,3% “Bastante grave” y un 12,7% “Poco o nada grave”.

**Gráfico n°9. Distribución Porcentual de las Consideraciones de las Personas sobre el Problema de Inseguridad. Provincia de Chubut. Año 2017.**

